

故障かな? となった際の

.Driving! お問い合わせ専用窓口のご案内

◆お電話でお問合せいただく場合

◆Driving!専用窓口(パナソニック)

0120-878-255

* 受付時間は平日9:00~17:00まで。年末年始、お盆休み、土日祝日等は除きます。

◆ご自宅のインターネットからお問合せいただく場合

URL:<https://drivers-page.dr.sompo-japan.co.jp>

お手元にログインIDとパスワード、
シリアルナンバーをご準備いただくとスムーズです。
初期IDとパスワード、シリアルナンバーは、
ドライブレコーダーに同梱されております
サービス利用のご案内をご確認ください。

ドライブレコーダーのお届けとサービス利用のご案内

この度はドライビング!をご利用いただきありがとうございます。
対象契約車両をご確認のうえ、専用アプリのダウンロードとドライブレコーダーの取り付けをお願いいたします。

1. お届け品

ドライブレコーダーセット(SDカード装着済)・・・1セット

(注) お届けしたドライブレコーダーは貸与品になりますので、返却が必要となります。保険契約を解約いただいた後にお届けするドライブレコーダー返却キットにて、ご返却をお願いします。

2. 対象契約とドライブレコーダーのシリアルナンバー(S/N)

証券番号	: UATP000315-0000
特約始期日	: 2021年1月1日
契約車両番号	: 47300f1000
ドラレコS/N	: 1234567890

(注) ドラレコS/N(シリアルナンバー)は梱装箱(白)の側面と、ドライブレコーダー本体の裏面に記載されています。

.Driving! スマホアプリからのお問合せ方法

アカウント→よくあるご質問・お問合せ→>お問い合わせの、

お問い合わせフォームよりご質問いただけます。

土日・祝日を除き一両日以内に、お客さまご指定のメールアドレスへ送信されます。

* ドライブレコーダー本体裏側に記載、もしくはサービス利用のご案内に記載されております、シリアルナンバーをご用意いただくとスムーズです。



お問い合わせ (Panaso... help.dr.sompo-japan.co.jp)

.Driving! 損保ジャパン

*印は必須項目です。必ず入力してください。

お問い合わせ項目*

カテゴリを選択してください

ご契約者名*

質問された方のお名前*

お問い合わせ内容*

画像添付ができるため、ドラレコ本体のエラーコード共有にも便利です。

添付ファイル

ファイルを選択 選択されていません